

AIDA-VAL

BIZTONSÁGBAN

aida.de/sichererurlaub

A LEGSZEBB
TÁJAKON

Kedves utasok,

Számunkra az utasok és a személyzet egészsége és biztonsága mindig az első helyen áll. Ezért hajóink fedélzetén a törvényi előírásokat betartva magas szintű higiéniai és biztonsági követelményeket alakítottunk ki, és ezért további intézkedéseket is bevezettünk a fedélzeten. Az AIDA szívből köszöni a támogatást és a folyamatos bizalmat.

Legyen mindig naprakész: Minden olyan fontos információ, mint például az egészség, a biztonság, a COVID-19 teszt és az utazási feltételek, mindig naprakészen olvasható a www.aida.de/covidinfo oldalon.

AZ ÖN BIZTONSÁGÁNAK ÉRDEKÉBEN: KÖTELEZŐ TÁVOLSÁGTARTÁS ÉS MASZKVISELÉS

- Az utasoknak és a személyzetnek legalább 1,50 méter távolságot kell tartani egymástól. A maszkok kötelezőek az utasok és a személyzet számára minden zárt területen, kivéve éttermekben és bárokban ülve, fitneszeszközökön, sportfoglalkozások alatt és természetesen a kabinban. Kültéri területeken csak akkor kell maszk, ha a 1,5 méter nem tartható be.
- A hajók befogadóképessége csökkent, a becsekkoláshoz meghatározott időben kell érkezni, emellett intelligens tájékoztató rendszereket és érintésmentes szolgáltatásokat alakítottak ki, illetve továbbfejlesztették a digitális és telefonos szolgáltatásokat.
- Annak érdekében, hogy mindig biztonságban legyenek az utasok a parton, a hajó elhagyása csak vezetett AIDA kirándulások részeként lehetségesek. A fokozott higiéniai és biztonsági intézkedések szintén érvényesek.

HIGIÉNYIA ÉS TISZTASÁG: TOVÁBBI INTÉZKEDÉSEK

- Az érkezés napján és az út során minden hajót alaposan megtisztítanak és fertőtlenítenek.
- Fokozott fertőtlenítési intézkedéseket hajtanak végre a kabinokban és az összes nyilvános helyiségben, éjjel-nappal rögzített ütemezés szerint.
- Minden kabint és közösségi teret folyamatosan friss levegővel látják el.
- Kézfertőtlenítő adagolók lettek felállítva az összes nyilvános helyiségben, valamint az éttermekben, üzletekben, és a gyógy- és fitneszrészleg előtt.
- A személyzet külön kiképzést kapott, illetve a fedélzeten tartózkodik egy higiéniai tisztviselő, aki felelős a ellenőrzéséért és a légénység folyamatos képzéséért.

MARADJON EGÉSZSÉGES: MEGELŐZÉS A HAJÓÚT ELŐTT ÉS ALATT

- Minden utasnak nyilatkoznia kell a COVID-19-hez kapcsolódó általános egészségi állapotáról és kockáztnövelő tényezőiről az utazás előtt és bejelentkezéskor.
- A COVID-19-PCR teszt negatív eredménye az út megkezdésének előfeltétele.
- Az RKI besorolás szerinti német kockázati régiókból érkező vagy bizonyos kockázati országokból érkező utasoknak egy további COVID-19 gyorstesztet kell elvégeztetniük, mielőtt becsekkolnak a kikötői terminálba. Felhívjuk figyelmét, hogy ez a teszt nem helyettesíti a szükséges COVID-19-PCR tesztet utazás előtt. A napi kockázateértékelés frissítését kérjük kísérje figyelemmel!
- Becsekkoláskor, illetve minden alkalommal, amikor be-vagy kiszáll a hajóról, minden utas testhőmérsékletét érintésmentes technológiával megméri. Ezenkívül egy orvosi csapat figyeli a tüneteket a helyszínen.
- A hajóút előtt és alatt folyamatosan tájékoztatjuk vendégeinket a jelenlegi egészségügyi intézkedéseinkről és a szabályokról.

JÓ KEZEKBEN: A LEHETŐ LEGJOBB ORVOSI ELLÁTÁS A FEDÉLZETEN

- A fedélzeten lévő modern orvosi központjainkban kibővítettük azt a csapatot, amely éjjel-nappal rendelkezésre áll a vendégeink és a személyzet számára, akár vészhelyzet esetén is.
- A hajók modern COVID-19 tesztkészlettel és diagnosztikai berendezésekkel vannak felszerelve a gyors diagnosztizálásra a gyanús esetek vizsgálatának esetén.
- A fedélzeten elegendő kapacitással rendelkezünk a szükséges egyéni elszigeteléshez az orvosi központban vagy a kijelölt kabinokban.
- Orvosi személyzetünk képzett a vonatkozó vizsgálati eljárásokra és kezelési módszerekre.
- Ha a COVID-19 gyanúja merül fel az utazás során, a fedélzeten ingyenes orvosi vizsgálatot végeznek, beleértve a COVID-19 tesztet is.



• A célterületen szükséges karantén esetén ingyenes szállást és az azt követő ingyenes hazautazást * szervezünk.

* A szükséges további szárazföldi kezelések és az orvosilag indokolt vissza-visszatérés költségeit az utas viseli. Ezért javasoljuk, hogy kössön egészségbiztosítást külföldi útjára.

GLOBALIS SZAKÉRTŐI HÁLÓZAT

• Átfogó egészségügyi protokolljainkat és intézkedéseinket a COVID-19 gyanús és megerősített eseteinek kezelésére orvosi szakértőkkel készítettük, és olyan vezető intézmények jelenlegi ajánlásai vezérelték, mint az Egészségügyi Világszervezet (WHO), a Robert Koch Intézet (RKI) és a Németországban, Olaszországban és a megcélzott rendeltetési helyeken alkalmazandó előírások.

• Az SGS Institut Fresenius független tanúsító társaság értékelte a fedélzeten végzett átfogó COVID-19 higiéniai és megelőző intézkedéseket, és ezt az utak megkezdése után is ellenőrizni fogja.

• Folyamatosan figyelemmel kísérjük az aktuális híreket és új szabályozásokat, és szorosan együttműködve dolgozunk tovább neves orvossalakkal, a hatóságokkal és intézményekkel, valamint partnereinkkel a különböző desztinációkról.

