

COSTA HASZNOS INFORMÁCIÓK

HAJÓÚT ELŐTT

Útlevél: A hajóutakon való részvétel elengedhetetlen feltétele az útlevelek megléte. A hajótársaság megköveteli, hogy az útlevél a hazaérkezéstől számított minimum 6 hónapig érvényes legyen.

Vízum információk magyar állampolgárok részére:

Az Egyesült Államokból induló, illetve oda érkező hajóutak esetében többszöri belépésre jogosító vízumra vagy új típusú, elektronikus útlevél esetén, érvényes ESTA belépési engedélyre lesz szükség. További információ az ESTA-ról: <http://www.esta.us/magyarorszag.html>

Vannak olyan útvonalak, amelyek olyan célállomást is érintenek, mint pl.: Szentpétervár/ Oroszország, amelyeknél a magyar állampolgárok számára vízum szükséges. Ilyen esetben 2 lehetőség közül lehet választani: 1.) Amennyiben részt vesznek a hajótársaság által kínált kirándulások valamelyikén, akkor nem szükséges vízumot beszerezniük, viszont ebben az esetben egyénileg nem hagyhatják el a hajót; 2.) Amennyiben egyénileg fedeznék fel a várost, akkor itthon előre ki kell váltani a vízumot.

További információk: <https://konzuliszolgalat.kormany.hu/vizummegallapodasok>

- Minimum életkor:** 18. életévét be nem töltött, kiskorú személy, elhelyezést csak minimum egy felnőttel együtt, egy kabinban kaphat. Ha egy 18. életévét be nem töltött (kiskorú) személy nem a szülője/gondviselője társaságában utazik, írásbeli engedéllyel kell rendelkeznie. A szülői/gondviselői meghatalmazásnak tartalmaznia kell, hogy az utazó felnőtt elviheti az adott hajóútra a gyermek(ek)et, hogy felhatalmazást kapott a gyermek(ek) felügyeletére, valamint minden olyan orvosi kezelés jóváhagyására, mely a gyermek(ek)et ellátó orvos szerint nem tűr halasztást. Ha kiskorúval utazó szülő/gondviselő családneve más, mint a kiskorúé, akkor be kell mutatni egy olyan hivatalos okmányt (pl. születési anyakönyvi kivonatot), amely igazolja, hogy ő a gyerek szülője/gondviselője. Az ehhez szükséges formanyomtatványt az irodánkban is kérheti.
- Kismamák:** Azok a várandós kismamák, akik betöltötték a terhességük 24. hetét, vagy a hajóút kezdetekor, ill. alatta lépnek a 24. hétbe, nem vehetnek részt a hajóúton. A 24. hét betöltése előtt csak orvosi igazolással vehetnek részt a hajóúton, amely angol nyelvű, és igazolja, hogy a baba és a kismama is egészségesek, jól vannak, az orvos elengedi őket a hajóútra, illetve tartalmaznia kell azt is, hogy a hajóút során hány hetes terhes lesz a kismama.
- Web check-in:** Elkészítése nem kötelező, de ha szeretnék, el tudják készíteni. A hajó indulása előtt legkésőbb 48 órával lehet elvégezni az online check-int a hajótársaság hivatalos oldalán: <https://www.mycosta.com/login.html>. Az oldalra érkezve az online check-in elkezdéséhez keresztnévre, a vezetéknevre és a foglalási számra van szükség. Ezután tudják elkészíteni a web check-int, mely csupán pár lépésből áll. Itt kell megadni a személyes adatokat, útlevéladatokat és egy itthon maradt kontakt személy nevét és elérhetőségét.
- Hajójegy:** A hajótársaság kb. 2-1 héttel indulás előtt elektronikus hajójegyet állít ki. A hajójegyet irodánk is elektronikus formában juttatja el Önnek. A kikötőben minden egyes feladandó csomagra csomagcímkét kell ragasztani, hogy a kikötői rakodószemélyzet tudja, hogy melyik kabinba kell eljuttatni az adott csomagot. A biztonság kedvéért szíveskedjék a jeggyel küldött csomagcímkéket is kinyomtatni, de általában a Costa hostesseknél mindig szokott lenni öntapadós csomagcímké.

KIKÖTŐBE TÖRTÉNŐ ELJUTÁS

⚓ **Autóval:** A Costa hajótársaságnál irodánk nem tud parkolót foglalni. Előzetesen parkolóhelyet egyénileg tudnak foglalni, melynek elvégzéséhez a MyCosta rendszerében talál információkat (<https://www.mycosta.com/login.html>). Az előzetes foglaláshoz az autó pontos típusára és rendszámára lesz szükség. A parkolási díjat (kb 12-15 EUR/ nap/ személyautó) a helyszínen készpénzzel vagy előre kártyás fizetéssel tudják rendezni, ennek díja és fizetési módja kikötőnként eltérő. Csak a hajóút teljes időtartamára lehet foglalni, amíg a hajón tartózkodnak. A parkolót üzemeltető társaságok minden kikötőben a Costa hajótársaságtól függetlenül működő cégek, az esetlegesen előforduló káreseményekért sem a hajótársaság, sem a For Two Kft. nem vállal felelősséget. A káreseményekkel kapcsolatos utólagos ügyintézés a gépjármű tulajdonosa és a parkolót üzemeltető társaság között közvetlenül történik.

⚓ **Transzfer:** A transzfer pontos áráról és időpontjairól érdeklődjön ügyintézőjénél!

Az alábbi kikötőkbe van transzferbusz:

Kikötő	Repülőtér	Ártól/ fő/ irány
Savona	Milánó Malpensa	33 EUR
Savona	Genova	26 EUR
Genova	Milánó Malpensa	33 EUR
Genova	Genova	26 EUR
Velence	Velence	19 EUR
Civitavecchia	Róma Fiumicino	22 EUR
Barcelona	Barcelona	30 EUR
Tarragona	Barcelona	20 EUR
Trieszt	Velence	30 EUR

A hajótársaság az árváltozás jogát fenntartja!

A Costa hajótársaság csak a reptér és a kikötő között biztosít transzfert az indulás és az érkezés napján. Az esetleges késésért, kimaradt járatért és az ez által okozott kárért sem a hajótársaság, sem irodánk nem vállal felelősséget.

BESZÁLLÁS A HAJÓRA

⚓ **A kikötőbe való megérkezés:** A beszállás időpontját a hajójegyen lévő „Embarkation time ” felirat alatt találják. Ez az az időpont, amikor fel lehet szállni a hajóra. A beszállás legutolsó időpontját a „Last boarding time” alatti időpont mutatja. Javasoljuk, hogy indulás előtt legalább 2 órával legyenek ott a check-innél. Felhívjuk szíves figyelmüket, ha a hajó indulása előtt 1 órával még nem szálltak fel a hajóra, a hajótársaságnak jogában áll azt feltételezni, hogy az utas nem szándékozik utazni, így törölhetik a foglalást 100%-os kötbér mellett.

⚓ **Bőröndök leadása** Mielőtt a „check-in” pulthoz mennek, adják le a nagy bőröndöket a „Baggage Delivery Point”-nál. A hajójegy részét képezi a bőröndcímke, melyet még itthon érdemes felhelyezni

a bőröndre, vagy a helyszínen kérhetnek matrica alapú bőröndcímkt. A személyzet a bőröndöket a beszállást követő 1 órán belül a kabin elé szállítja. A csomagok nem tartalmazhatnak italokat és ételeket. Biztonságtechnikai okokból a hajó biztonsági személyzetének joga van a bőröndök átnézésére. Amennyiben olyan tárgyat találnak, ami nem vihető fel a hajóra, úgy azt elveszik, ilyen pl.: italok, ételek, szűrő eszközök (bicska, kés). A hajóra ételt, italt csak engedéllyel lehet felvinni.

A csomagok számát illetően a kézipoggyász mellett a 7 éjszakás hajóutaknál fejenként 1 bőröndöt, 8-14 éjszakás hajóutak esetében fejenként max. 2 bőröndöt, a több mint 14 éjszakás hajóutaknál pedig max. 3 bőröndöt tudnak magukkal vinni.

A terminál épületében Ön kap egy check-in hívószámot. A Costa check-in pultoknál ezt a számot kell majd figyelni, ez a hívószám segít, hogy az utasfelvétel gördülékenyen, felesleges sorban állás nélkül történjen. Készítse elő útlevelét, hajójegyet a kitöltött adatlappal (Boarding Form), és amikor a hangosbeszélő az Ön sorszámát hívja, fáradjon oda a check-in pultokhoz. A Costa munkatársai ellenőrzik a hajójegyet, útlevelet és az esetlegesen szükséges vízumokat, s Ön máris felszállhat a hajóra.

⚓ A Check-in procedúra a következő:

1. Adatlap ellenőrzése: A „check-in” pultnál csak a hajójegy részét képező adatlapot ellenőrzik le.
2. Kézipoggyász ellenőrzése
3. A hajóra történő felszálláskor „lecsipogtatják” az adatlapot.
4. Fotót készítenek az utasról és elkérik az adatlapot.
5. Kabinkártyáját, a Costa Card-ot a kabinban, az ágyra készítve találja.
A kabin ajtó normál esetben nyitva van, azonban, ha mégis zárva lenne, a recepció lehet kérni a kinyitását. FONTOS leellenőrizni, hogy a CruiseCard-on a megfelelő név szerepel-e, tehát a megfelelő kabinba lépett-e be.

⚓ Costa Card – kabinkártya

Személyazonosító kártya, amelyet Önnek minden be- és leszállásnál az útlevéllel együtt fel kell mutatnia. Kérjük, vigyázzon rá! Ha a kártya mégis elveszne, a Recepció készítenek Önnek egy újat, és érvénytelenítik az előzőt.

A Costa Card fizetőeszközként is működik, tehát akkor is fel kell mutatnia, amikor a hajón vásárol, az étkezésekhez kér egy italt stb. Vásárlásának, fogyasztásának összege automatikusan megjelenik az Ön Costa számláján, amelynek kiegyenlítésére a hajóút végén kerül sor. (A hajóút során nincs készpénzforgalom - a kaszinó kivételével.)

A Costa Card az Ön kabinkulcsa is.

A kikötési pontokon vásárolt ételeket és italokat sem szabad felvinni a fedélzetre. A parton vásárolt helyi specialitásokat a hajó személyzete átveszi megőrzésre, és a hajóút végén visszaadja.

⚓ Premium kedvezmény

Premium és Samsara kategóriájú kabin, ill. lakosztály foglalása esetén 10% Premium kedvezmény igénybevételére jogosult következő hajóútja foglalásakor abban az esetben, ha következő hajóútja alkalmával is Premium (vagy magasabb) kategóriájú kabint foglal. A kedvezmény alapja a kabinár; a kikötői illetékre, borraalóra és egyéb előre megrendelt szolgáltatásokra (pl. italcsomagok stb.) nem vonatkozik. Kabinonként és hajóutanként egy Premium kedvezmény használható fel.

A kedvezményt kizárólag felnőttek vehetik igénybe. A Premium kedvezménynek nincs pénzürtéke, összege nem téríthető vissza és a kedvezmény nem értékesíthető. Nem használható fel a fedélzeten árucikkek vagy szolgáltatások vásárlására vagy parti kirándulások kifizetésére. Kizárólag új, egyéni foglalások készítésénél érvényesíthető (csoportos foglalásoknál nem), visszamenőleg nem vehető igénybe. A 10% Premium kedvezmény a hajóút befejezését követően érvényesíthető, 1 éven belül induló hajóút árából Premium (vagy magasabb kategóriájú) kabin foglalása esetén (a világszerte hajóutakra és annak szakaszaira, ill. a távol-keleti hajóutakra a kedvezmény nem vonatkozik). A kedvezmény kombinálható a CostaClub törzsutas kedvezménnyel, de nem kombinálható különféle kedvezményre jogosító voucherekkel és egyéb promóciókkal.

Figyelem! Ahhoz, hogy Ön megkapja a Premium kedvezményt és következő hajóútjánál felhasználhassa, legkésőbb hajóútja végéig regisztrálnia kell a Prémium kedvezményét a Costa által biztosított csatornákon (pl. a MyCosta felületen történő regisztráció útján; a fedélzeti interaktív standok használatával) történő jelentkezéssel. A hajóút befejeződését követően nincs mód a regisztrációra.

- ⚓ **Biztonsági gyakorlat – Drill:** Minden utasnak **KÖTELEZŐEN** részt kell vennie egy biztonsági gyakorlaton, mely során megtanulják, hogyan kell felvenni a mentőmellényt, valamint mik a teendők és eljárások vészhelyzet esetén. Kövesse a személyzet információit. A gyakorlatra a Costa Card-ot kötelező vinni.

A FEDÉLZETEN

- ⚓ **Fedélzeti nyelv:** A hajókon nem beszélnek magyarul, ezért valamelyik világnyelv ismerte javasolt. A Costa hajóin a fedélzeti nyelv az angol.
- ⚓ **Recepció:** Információs pult 24 órás recepció szolgáltat áll az utasok rendelkezésére. Ön itt ellenőrizheti fedélzeti számláját, érdeklődhet a fedélzeti szolgáltatások iránt stb., ugyanúgy, ahogy egy szállodai recepción. A Recepción több nyelven (angol, német, francia, olasz, spanyol) beszélő személyzet dolgozik.
- ⚓ **A kabin:** A kabinokban a légkondicionálás szabályozható, TV, minibár, beépített szekrény van, fürdőszobai tisztálkodó szerek bekészítve, melyeket folyamatosan töltenek. Hajszárító minden kabinban, általában az íróasztal fiókjában található. A kabinok felszereltségéhez hozzátartozik a széf is, melynek kezelése egyszerű. Ablakos kabinok esetén –biztonsági okokból – az ablak nem nyitható. Az Ön kényelmét a kabinszemélyzet biztosítja. A kabinban talál majd egy többnyelvű információs füzetet, a szobaszervíz és a minibár étlapját, a kabinba kérhető reggeli étlapját, a ruhatisztító árlistáját stb.
- ⚓ **„Today” – napi tájékoztató anyag:** A kabinokba minden este bekészítik a másnapra vonatkozó fedélzeti programokat, éttermek, bárak nyitvatartását, a fakultatív kirándulásokra vonatkozó információs anyagokat, valamint kikötési időpontokat. Kérjük, minden esetben alaposan olvassák át.

- ⚓ **Costa Cruises – Telefonos applikáció:** A Costa ingyenes applikáció, amely hozzájárul ahhoz, hogy utazása kényelmesebb legyen. Az applikáció segítségével lehetősége nyílik szolgáltatások előfoglalásra, fedélzeti események keresésére és lefoglalására, kapcsolattartásra.
- ⚓ **Étkezések:** A hajókon teljes ellátás van (reggeli + reggeli italok, ebéd és vacsora). Az étkezési idők meghatározása a földrajzi helyzet és a hajó útvonala alapján történik, az időpontokról a „Today” nyújt tájékoztatást. Az étkezések során gazdag és változatos ételválasztékkal találkozhat majd. A Costa konyhája a hagyományos olasz ízeket és a nemzetközi konyhát ötvözi.
 - **Büfé étterem:** A büfé étterem nyitvatartása idején az utasok korlátlanul fogyaszthatnak vizet, ill. reggelinél kávé, narancslevet és teát az automatákból, mely benne van a teljes ellátásban. Ha egy könnyedebb reggelire vagy ebédre vágyik, akkor keresse fel a büfé éttermet, ahol hideg és meleg előételek, főételek, valamint desszertek közül választhat.
 - **Fő étterem:** Az étteremben Ön elegánsan, a napi étlap alapján à la carte rendszerben reggelizhet, ebédelhet és vacsorázhat, a Costa konyha remek fogásai közül választva. A büféreggeli választéka mellett meleg ételek (pl. különféle tojásból készült ételek) is fogyaszthatók. Az ültetett ebédek és vacsorák során az italokért fizetni kell. A fő étteremi vacsorák mindig egy adott időpontban és asztalnál vannak, az ülésrend és a beosztás a beszálláskor készül, asztal változtatási igényüket az első nap még beszállás után a fő étteremnél módosíthatják, ha van rá mód. A Prémium kategóriát választott utasoknak van lehetősége preferenciát megadni, de ezt a hajótársaság nem tudja garantálni.
 - **À la Carte éttermek:** Nem tartalmazza a részvételi díj, a hajón előre kell jelezni, hogy mikor melyik étterembe szeretnének beülni; a szolgáltatásért fizetnie kell. Részletekért érdeklődjön irodánkban!

Az éttermek nyitvatartási rendjéről a „Today” napi újság ad pontos tájékoztatást. Általában a büfé étterem már 06:30-kor kinyit, majd a hajó különböző ültetett- és büfééttermei váltott nyitva tartással, rövid szünetekkel egészen estig nyitva tartanak.

- ⚓ **Speciális étkezések:** Ha Önnek speciális étrendre van szüksége (diabetikus, glutén vagy laktóz érzékenység/ allergia), azt célszerű már a hajóút foglalásánál regisztráltatni, felszállás után pedig jelezni kell az étteremben. Ezen étrendeknek megfelelő fogásokat a hajótársaság a fő étteremben tudja biztosítani.

Minden esetben előre jelezni kell a hajótársaságnak, így az ehhez szükséges formanyomtatványt kérje kollegáinktól!

- ⚓ **Öltözék:** A Costa hajótársaság nem ír elő szigorú öltözködési etikettet. Az öltözködési ajánlásokat a „Today” napi újság tartalmazza.
 - „Casuel” – laza, sportos viselet: farmer, póló, ingpóló
 - „informal” – alkalmi viselet: blúz, szoknya, kosztüm, ing, hosszúnadrág, zakó (tilos a farmer)
 - „formal” - koktélruha, kosztüm, öltöny és nyakkendő

A hajón remek sportolási lehetőségek is várják az utasokat, fürdőruhát, edzőcipőt, sportolásra alkalmas ruházatot is érdemes vinni. Strandtörülközöt nem kell vinni, a hajón való strandoláshoz, szaunázáshoz a hajótársaság biztosítja a strandtörülközőket.

Jó tanács: a hajókon a közös terek légkondicionáltak, ezért javasolt a réteges öltözet.

- ⚓ Fakultatív kirándulások:** A hajótársaság minden kikötés alkalmával szervez több fakultatív kirándulást is. A kirándulások listáját minden esetben a hajótársaság honlapján találják meg: <https://www.costacruise.com/B2C/EU/Shopping/Excursions/Pages/ExcursionsFinder.aspx?1>. A kirándulásokra itthon előre is be lehet foglalni a hajótársaság honlapján keresztül, a „MyCosta”-ba belépve. Bizonyos túrákon (általában az Észak-európai útvonalakon) előfordulhat, hogy limitált a résztvevőszám, így azoknál a kirándulásoknál mindenképpen javasoljuk, hogy még a hajóút előtt jelentkezzenek. Fontos: Indulás előtti 10 napig lehet lefoglalni a kirándulásokat.
- ⚓ Fitness & szépségápolás:** A Costa hajók fitnessstermeiben a legmodernebb gépek várják a sportolni vágyókat. Itt kell megemlítenünk a fedélzeti futópályát, a szaunát, a jacuzzit- és úszómedencéket is - megannyi lehetőség az aktív pihenésre. A fitnesszterem nyitvatartása, valamint a napi sportprogramok listája a Hírlevélben olvasható.
- ⚓ Napágyak a fedélzeten:** A nyitott fedélzeteken mindenütt napozóágyak sokasága várja a vendégeket, természetesen ingyenesen. Strandtörölközőkről szintén a hajótársaság gondoskodik, a napozóteraszokon elhelyezett törölközők a vendégek rendelkezésére állnak.
- ⚓ Könyvtár, Internet, Wifi:** A hajókon jól felszerelt könyvtár található (különböző nyelvű könyvek), valamint olyan társasjátékok, mint a sakk, ostábla, kártyák, műveltségi játékok stb. Általában a könyvtár ad otthont az internet elérhetőséggel rendelkező számítógépparknak is. Az Internetet felár ellenében lehet használni. A Wifi csomagokról érdeklődjön irodánkban!
- ⚓ Gyermek a fedélzeten:** A gyerekeket a hajón ingyenes gyermekprogramok várják. Már 3 éves kortól a gyermekek számára külön programokkal kedveskednek, például kincsvadászat, a sportversenyek, a tánc- és karaoke-versenyek. A gyerek klubok 09:00 12:00 között vannak nyitva.

Korcsoportok:

Mini Club: 3-6 évig, Maxi Club:7-11 évig, Teen Junior Club 12-14 évig és Teen Club 15-17 évig.

A 18 év alatti vendégek nem látogathatják a kaszinót, és nem használhatják a SPA részleget.
- ⚓ Színház – nemzetközi show-műsorok:** Az estéket varieté és egyéb szórakoztató előadások színesítik nemzetközi művészgárda, táncegyüttesek, énekesek stb., előadásában.
- ⚓ Vásárlás (Costa butik és Duty Free Shop):** A Costa hajókon a vásárlás is kényelmes: a Costa butikban megtalálhatók az elegáns Costa ajándéktárgyak ugyanúgy, mint az ékszerek, parfümök, sportruházat, sőt ruhatárát az esti programokhoz szükséges elegáns ruhadarabokkal is kiegészítheti. A Duty Free Shop cigarettákat, borokat és röviditalokat is kínál (az alkoholtartalmú italok csak a hajóút utolsó napján vehetők át). A Duty Free Shop a kikötések alatt zárva tart.
- ⚓ Valutaváltás:** A fedélzeti hírlevélben közölt időpontokban valutaváltás is lehetséges. A kikötési pontoknak megfelelő helyi valuták válthatók (bár a kikötők legtöbbjében euróval és a dollárral is lehet fizetni). A Costa hajók fedélzetén bankautomata nem található, a kikötési pontokon viszont hitelkártyával / bankkártyával rendelkező utasaink a bankautomaták segítségével is készpénzhez juthatnak.

- ⚓ **Fotógaléria:** Fényképészek és videósok feladata, hogy megörökítsék az Ön hajóútjának legszebb pillanatait. Jelen vannak a Gálavacsorán és egyéb fontos eseményeken. Az elkészült fotókat a fotósarokban kiállítják, és Ön megvásárolhatja legjobban sikerült képeket.
- ⚓ **Ruhatisztítás:** A ruhatisztító szolgáltatásainak köre és az árlista a kabinban megtalálható. Önnek nem kell mást tennie, csak különválogatnia a mosandó és vegyileg tisztítandó ruhákat, elhelyeznie a ruhatisztító zsákban, és 48 órán belül a tiszta és vasalt ruha már újra a kabinjában lesz. Lehetőség van ennél gyorsabb, expressz tisztításra is.
- ⚓ **Gyógyszerek, orvosi ellátás:** Néhány alapvető gyógyszer megvásárolható a fedélzeten. A gyógyszerár nyitvatartását a napi hírlevél tartalmazza. A hajókon felszerelt egészségcentrum működik, melyben egy diplomás orvos és legalább egy nővér gondoskodik a betegek megfelelő ellátásáról. Az orvosi ellátás azonban nem ingyenes, ezért indulás előtt célszerű utasbiztosítást kötni. Tengeribetegségben szenvedő utasaink a tünetek kezelésére ingyenesen kapnak tablettát.

A várandós kismamáktól, az idős utasoktól, ill. azoktól, akik szív- és érrendszeri-, cukor- vagy valamilyen más krónikus betegségben szenvednek, a Costa orvosi igazolást és a rendszeresen szedett gyógyszerek listáját kéri. Az angol nyelvű orvosi igazolásban szerepelnie kell, hogy az utas egészségi állapota lehetővé teszi a hajóúton való biztonságos részvételt. Az angol nyelvű orvosi igazolást és a gyógyszerlistát irodánkunknak kell eljuttatni, és mi továbbítjuk azt a hajótársaságnak.
- ⚓ **Elektromos áram:** A fedélzeten 110/220 V-os hálózati feszültséget biztosít a hajótársaság. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy hőtermelő berendezéseket a fedélzetre felvinni tilos!
- ⚓ **Dohányzás:** A Costa Cruises tiszteletben tartja a vendégek szükségleteit és kívánságait, ezért gondosan mérlegelték a dohányzó és nem dohányzó vendégek preferenciáit. A következő helyiségekben tilos a dohányzás: kabinokban, étkező helyiségekben és az azok közelében lévő bárókban, folyosókon, liftben és az előtereiben, nyilvános mosdókban és a gyermekeknek fenntartott helyeken. A következő helyiségekben engedélyezett a dohányzás: bizonyos bárókban (cigar lounge), ill. a fedélzet kijelölt részein.
- ⚓ **Mobiltelefonok használata:** A műholdas telekommunikációs rendszernek köszönhetően mobiltelefonját is használhatja a fedélzeten. A kikötések alatt az adott helyre vonatkozó roaming tarifák érvényesek, a tengeren azonban ezeknél jóval drágább tarifa ellenében telefonálhat, fogadhat hívásokat, illetve küldhet SMS-t. Kérjük, utazása előtt érdeklődjön hazai mobilszolgáltatójánál, ill. figyelmesen olvassa el a fedélzeten található tájékoztatókat.

KIJELENTKEZÉS A HAJÓRÓL

- ⚓ **Utolsó nap:** Az utolsó nap hírlevele tartalmazza a kiszállásra, útlevel- és vámvizsgálatra vonatkozó összes információt. A kabinszemélyzettől Ön megkapja a csomagjaira ragasztandó színes csomagcímkéket – kérjük, minden egyes címkére olvashatóan írja föl a nevét, lakcímét. Csomagoljon össze, és a hírlevélben szereplő időpontig tegye ki felcímkézett csomagjait a folyosóra, a kabinajtó elé. A hajószemélyzet a csomagokat az éjszaka folyamán elszállítja. Értékes vagy törékeny holmiját (dokumentumok, fontosabb gyógyszerek, fényképező, ékszerek stb.) kézipoggyászként tartsa magánál. Javasoljuk, hogy az utolsó éjszakára vigyen magával úti neszszert.

- Borraló:** Utazásuk során a hajók személyzete mindenütt kiváló szolgáltatásokkal áll rendelkezésre. Munkájukat nagyszámú fáradhatatlan háttérszemélyzet és legénység támogatja, hogy az utasok a fedélzeten töltött idő minden percét élvezhessék. Az utasok kényelme érdekében a Costa Cruises a fedélzeti számlára automatikusan napi szervízdíjat számol fel, mely illeszkedik az utas által választott útvonalhoz, illetve az éjszakák számához.

Pénzneme függ a helyi fizetőeszköztől:

10 EUR/éj/fő– azokban az országokban, ahol a helyi fizetőeszköz euró

12,5 USA-dollár/éj/fő– azokban az országokban, ahol a helyi fizetőeszköz USA-dollár

Gyerekek esetében: 4 év alatti gyermekek után a társaság nem számol fel borralót, míg 4-14 éves gyermekek esetében a fenti díjtételek 50%-a fizetendő, 15 éves kortól a felnőttekével azonos mértékű a borraló.

Figyelem! A fentiekben meghatározott borraló a szállodai szolgáltatásokra vonatkozik, de ebben a fejezetben kell megemlítenünk az éttermekben, bárókban felszolgált italok utáni 15%-os felszolgálati díjat is, amely minden esetben az adott tétellel együtt jelenik meg a számlán.

- A fizetés módja:** A számlák kiegyenlítése a hajóút végén készpénzzel vagy bankkártyával történik. Az utasoknak a beszállást követő 48 órán belül dönteniük kell a fizetés módját illetően. Ha Ön bankkártyával szeretne fizetni, akkor regisztráltatnia kell azt, ha pedig a készpénzes fizetést választja, akkor letétbe kell helyeznie egy bizonyos összegű készpénzt. Önnek lehetősége van arra, hogy az előírt személyenkénti 150 EUR/150 USD készpénzlettel biztosítsa mind saját, mind pedig az Önnel egy kabinban utazó utastársa(i) költségeit.

- Készpénzes fizetés:** A készpénzletét minimális összege felnőttként 150 EUR vagy 150 USD. Amennyiben a hajóút folyamán a fedélzeti kiadások összege eléri a letétbe helyezett készpénz összegét, Önnek újabb készpénzletéről kell gondoskodnia fedélzeti kiadásai fedezeteként. A kiszállást megelőző nap estéjén Ön megkapja tételes fedélzeti számláját, mely jelzi, hogy pontosan mekkora az a fennmaradó összeg, amelyet be kell fizetnie, illetve vissza kell kapnia.

- Bankkártyás fizetés:** A Costa hajók fedélzetén az alábbi dombornyomott bankkártyákat (folyószámla alapú betéti, ill. hitelkártyákat) fogadják el: Visa, American Express, Master Card. Ha Ön bankkártyával szeretne fizetni, a hajóút elején, a beszállást követő második nap végéig regisztráltatnia kell bankkártyáját. A hajóút utolsó napján Ön kézhez kapja a kiadásait kimutató tételes számlát, és jóváhagyás esetén a számla összegével megterhelik az Ön bankkártyáját.

- A bankkártya regisztrációja - on-line bankkártya-érvényesítés:**

A bankkártya regisztráció/érvényesítés a következőképpen történik: a hajótársaság az on-line fedélzeti rendszerben leolvassa és ellenőrzi a kártyát 1 euró vagy 1 USD lehívásával. Ez a fajta érvényesítés lehetővé teszi a hibás, lejárt vagy lopott hitelkártyák kiszűrését. Abban az esetben, ha a kártyát nem fogadja el a rendszer, Önnek egy másikat kell prezentálnia, vagy a hajóút végén készpénzben kell kifizetnie a felmerült kiadásokat.

- Folyamatos kártyaellenőrzés:** Az elfogadott, azaz a fentiekben jelzett módon regisztrált bankkártyákat a továbbiakban naponta ellenőrzik. Az ellenőrzés tulajdonképpen egy napi egyenlegfigyelés: az on-line fedélzeti rendszer minden nap automatikusan kiadja, s aztán előengedélyt kérve lehívja a kártyáról a fedélzeti kiadások aznapi összegét. Ha az előengedély kérés

folyamat során a hajóút során bármikor – fedezethiány vagy más probléma miatt - a kártya elutasításra kerül, új kártyát kell regisztráltatni, vagy az ezt követően felmerülő fedélzeti költségeket készpénzben kell kifizetni. A bankkártya elutasításának általában két oka van: 1) a kiadások meghaladták a kártyakeretet, vagy 2) a pénzhívás az automatikus eljárás (az on-line bankkártya hálózat) hibájából sikertelen. Szíves tájékoztatásul közöljük, hogy a kártyaautomata pusztán a kártya elutasítását jelzi, más adatot – a személyiségjogokra való tekintettel – nem ad meg.

⚓ A fedélzeti „folyószámla” rendezése: A hajóút utolsó estéjén a fedélzeti kiadásokat tartalmazó számlát lezárják, kinyomtatják és eljuttatják az Ön kabinjába. A hajóút során Ön minden fedélzeti vásárlása után megkapja az adott összegről kiállított blokkot. Ezeket a blokkokat célszerű a hajóút végéig megőrizni, a végszámla ellenőrzésekor ezeket is áttekinteni. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a végszámlával kapcsolatos bárminemű reklamáció megtételére a hajóút utolsó reggelén, kijelentkezés előtt van lehetőség a napi hírlevélben megjelölt helyen és időben.

Ha Ön készpénzzel fizet, erre a kikötés napján kerül sor. A kényelem érdekében erre nem a recepción, hanem egy külön kijelölt teremben (pl. konferenciaterem) kerül sor. Ha Ön bankkártyával (betéti bankkártya vagy hitelkártya) fizet, a kikötés napján a végszámla Ön által jóváhagyott összegével megterhelik a hajóút elején regisztrált kártyát. A kártya megterhelésekor a tranzakció összege megegyezik a végszámla összegével, és magában foglalja az előzetesen zárolt (előengedélyezett) összegeket. A megterhelés a kártyát üzemeltető hálózat (Visa, Mastercard, American Express) által automatikusan történik.

⚓ „Kettős zárolás” probléma: A bankkártyával történő fizetés során előfordulhat, hogy amikor a hajótársaság a hajóút végén a jóváhagyott összeggel megterheli a bankkártyát, a hajóút közben zárolt részösszegek feloldása nem történik meg azonnal, a terhelési tranzakcióval egyidejűleg. A zárolt összegek feloldása ezekben az esetekben csak később, visszaérkezéstől számítva kb. 30 nap múlva történik meg a bankoktól függően. Az ún. kettős zárolás csak a betéti kártyával történő fizetésnél merülhet fel, hitelkártyával történő fizetésnél nem.

⚓ A hajóút vége, kijelentkezés a hajóról

A reggeli és a folyószámla rendezése után Önnek már csak az a teendője, hogy a napi újságban megjelölt helyen – általában a hajó valamelyik rendezvénytermében – várjon, amíg az Ön csomagcímkéjének színét szólítják a kiszállításban segédkező animátorok. A napi újság azt is tartalmazza, hogy az adott színű „csoport” körülbelül mikor hagyhatja el a hajót. A sorrend kialakításakor a hajótársaság figyelembe veszi a hazautazás módját is. Először általában azok kerülnek sorra, akik repülőgéppel vagy vonattal utaznak, az autóval utazók népes tábora csak utánuk következik. Önnek csak a csomagcímke színét kell figyelnie, s a megfelelő színű csoportból kiválasztania a saját csomagjait.

A Costa hajótársaság és annak bármelyik kapitánya – főként vis maior okokból – eredendően fenntartja a jogot a hajóút útvonalának megváltoztatására.

Az itt leírt tájékoztató nem ismeretéből adódó esetleges problémákért, a szabályok utasok általi be nem tartásáért a Costa hajótársaság nem tud felelősséget vállalni.

A szolgáltatások és feltételek hajónként eltérőek lehetnek.

Kellemes és élményekben gazdag utazást kívánunk!