

AIDA HASZNOS INFORMÁCIÓK

A HAJÓÚT ELŐTT

Fedélzeti nyelv

Az AIDA hajóin használt fedélzeti nyelv a német. Ezen a nyelven adják ki az információs anyagokat, kiadványokat, étlapokat.

Utazási dokumentumok, vízumok

A hajótársaság az utazáshoz érvényes útlevelet ír elő. A legtöbb országba hazaérkezéstől számított 6 hónapig érvényes útlevel szükséges. Kérjük, utazás előtt ellenőrizze útlevele érvényességét.

Az Európai Unión belüli utaknál is javasoljuk az útlevellel történő utazást.

Az adott hajóút útvonalát érintő országokba történő beutazási és vízum szabályokról érdeklődjön munkatársainknál vagy a Külügyminisztérium honlapján (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu>).

A beutazáshoz szükséges vízumok beszerzése az utas feladata.

Minimum életkor, szülői igazolás, kismamák

Az AIDA hajóúton nem vehetnek részt azok a csecsemők, akik a hajóút indulásakor nem töltik be a 6. hónapot, illetve azokon a hajóutakon, ahol a hajó egymás után 3 napot tölt a tengeren, a minimum életkor 12 hónap.

Amennyiben kiskorú személy nem a szülővel/gondviselővel vagy csak egyik szülővel utazik, írásbeli szülői/gondviselői meghatalmazással kell rendelkeznie.

Az AIDA hajóutakon nem vehetnek részt azok a kismamák, akik a hajóút kezdetéig betöltik terhességük 24. hetét.

Hajójegy

A hajóra való beszállás csakis a hajótársaság által kiállított hajójeggyel lehetséges. A hajójegyet legkésőbb 1 héttel az indulás előtt, e-mailben küldi meg az AIDA.

My Aida (www.myadida.de)

A SHIPMANIFEST kitöltése kötelező, és elengedhetetlen feltétele, hogy a felszálláshoz szükséges hajójegy időben megérkezzen.

Mindemellett foglalását személyre is szabhatja a MyAida-n keresztül. Itt tud saját foglalásán belül plusz szolgáltatásokat (pl.: italcsomag, transzfer, kirándulás, éttermi foglalás) megrendelni és bankkártyán keresztül fizetni.

Utazás a kikötőbe

A kikötőbe való kijutás egyénileg történik. Kérjük, körültekintően válassza ki a repülőjegyét, elegendő időt hagyva a repülőtérrel a kikötőbe való érkezésre. A hazaúti járat kiválasztásánál se felejtse el elegendő időt hagyni a hajóról történő lejutás és a repülőjáratra való becsekkolás ideje között.

Európán kívüli indulásnál javasoljuk, hogy 1 nappal korábban érkezzenek az adott kikötővárosba. Szükség esetén a szállásfoglalásban kérje munkatársaink segítségét.

Amennyiben Ön az AIDA repülőjegyet is tartalmazó csomagját vásárolta meg, akkor részvételi díja tartalmazza a repülőjegyet valamelyik németországi nagyvárosból (vagy Bécsből), a transzfert a kikötő és az érkezési repülőtér között és visszaúton a kikötő és az indulási repülőtér között. Ez esetben Önnek a németországi vagy bécsi repülőtérre való kijutásról kell gondoskodnia.

Hamburg, Warnemünde és Kiel kikötők esetében, amennyiben autóval érkezik, a My Aidán keresztül van lehetősége parkolót foglalni.

A járványügyi és beutazási szabályoknak való megfelelés az utas felelőssége, azok nem teljesülése esetén irodánk semmilyen felelősséget nem vállal.

Beszállás a hajóra

A beszállás a hajóra általában a hajó indulása előtt 4-6 órával kezdődik. De a pontos check-in időpontot a hajójegye minden esetben tartalmazza, kérjük, azt az időpontot tartsa be. Amennyiben a hajó indulása előtt legkésőbb 2 órával, vagy a check-in idő lezárta után nem érkezik meg, a hajótársaságnak jogában áll feltételezni, hogy mégsem utazik és törli a foglalását.

Hajójegye tartalmazza az Ön névre szóló, kabinszámmal ellátott bőrönd címkéit is. Ezeket erősítse a feladandó bőröndjeire, majd adja le a hordároknak. A bőröndök és kézipoggyászok a repülőtereken is alkalmazott átvizsgáláson esnek át. A feladott poggyászbba ételt, szeszes italt felvinni nem lehet; biciklit, sportfelszerelést – még poggyászbba összehajtogatva – sem lehet felvinni. A kézipoggyászbba semmiképp ne tegyenek vágó vagy szűrő eszközt!

Hajójegyével és útlevelel jelentkezzen ezután a recepción, ahol megkapja a hajókártyáját. A továbbiakban ez a kártya lesz egyrészt a személyazonosítója (minden ki- és beszálláskor ezzel azonosítják Önt), másrészt ez lesz a kabinkulcsa és a hajón használatos „hitelkártyája”. A hajón készpénzes fizetés – a kaszinó kivételével – nincs, így minden fogyasztását ezen a kártyán regisztrálják, melyet a hajóút végén kell kiegyenlítenie. (A hajóút elején ezért kabinonként kauciót kell letenni – vagy készpénzben, vagy hitelkártyán zároltatni.)

Kötelező biztonsági gyakorlat

A felszállást követően indulás előtt egy mentőgyakorlatra kerül sor, amelyen mindenkinek **KÖTELEZŐ** a részvétel.

A gyakorlatra vigye magával a hajókártyáját, hogy regisztrálni tudják a gyakorlaton való részvételét. A gyakorlatot – amennyiben valamilyen okból mégsem tudott részt venni – másnap megismétlik. A gyakorlatról való távolmaradást pénzbírsággal szankcionálja a hajótársaság!

WILKOMMEN AN BOARD – A FEDÉLZETEN

Kabinok

Valamennyi kabin légkondicionált, a légkondicionálás egyénileg szabályozható. Hajszárító, TV, telefon (a hajón belül a kabinok, szolgáltató szintek hívása díjtalan; minden más hajón kívüli hívás díjköteles, melyet a kabinszámlájára terhelnek), széf minden kabinban van. Biztonsági okokból vasaló nincs a kabinokban és nem is vihető fel a hajóra. Felhívjuk figyelmüket, hogy ablakos kabinok esetén az ablak nem nyitható.

A kabinba készítik be Önöknek minden este / éjszaka a fedélzeti magazint, ami tartalmazza a napi programokat, éttermek, bárók nyitvatartási idejét.

Elektromos áram

Az elektromos készülékek 220V-os feszültségen működtethetők, a konnektorok az itthon is használt szabványnak megfelelőek. A fürdőszobai csatlakozóval csak a borotvát szabad használni.

Dohányzás

Az AIDA hajóin dohányozni kizárólag a dohányzásra kijelölt területeken lehetséges, valamint a balkonos kabinok erkélyein.

Borravaló

Az AIDA hajóutak részvételi díja már tartalmazza a kötelező borravalót is.

Ha ezen felül a kiemelkedő kiszolgálást el szeretné ismerni, a helyszínen személyes borraivalóval jutalmazhatja a személyzetet.

Étkezések, italfogyasztás

Az AIDA részvételi díja 'TeljesEllátás PLUSZ' szolgáltatást tartalmaz. Ez azt jelenti, hogy tartalmazza a reggelit, ebédet és vacsorát; tartalmazza a reggelihez tartozó italokat (víz, tea, kávé, gyümölcsle), a büfé étteremben az ebéd és vacsora alatt az asztali italokat (víz, asztali bor, sör, üdítő ital).

Nem tartalmazza azonban az főétkezéseken kívüli italfogyasztást, az italfogyasztást az ültetett étteremben, bárokban és a minibárból történő fogyasztást.

Az AIDA hajóin nincs ültetett étterem. Valamennyi étkezés a büfé étteremben lehetséges, az éttermek nyitvatartási idejében. Amennyiben valamilyen ételallergiája, speciális diétája van, indulás előtt időben szóljon, hogy jelezhessük a hajótársaság felé.

A büfé éttermeken kívül különböző stílusú a la carte éttermek is találhatóak a hajón, melyek előzetes foglalással, felár ellenében használhatók.

Öltözködés

Napközben a hajón, illetve a parti kirándulások alatt a kényelmes, laza viselet és kényelmes, lapos sarkú cipő viselése ajánlott. A zárt, közös termek, éttermek légkondicionáltak, ami a nyári hónapokban is hűvösnek tűnhet; ezt érdemes figyelembe venni a ruhatár összeválogatásánál. Az éttermek mezítláb, fürdőruhában vagy sportruhában nem látogathatók. Vacsora alatt az uraknak a hajótársaság hosszú nadrág viselését írja elő.

Parti fakultatív kirándulások

A hajótársaság minden kikötés alkalmával szervez több fakultatív kirándulást is. A kirándulások listáját saját foglalásán belül, a MyAIDA-ba találja meg és tudja lefoglalni.

Bizonyos túrákon előfordulhat, hogy limitált a résztvevőszám, így azoknál a kirándulásoknál mindenképpen javasoljuk, hogy még a hajóút előtt jelentkezzenek. 16 év alatti gyermek csakis szülői kísérettel vehet részt fakultatív kiránduláson. 16. – 18. életkor közötti fiatalok írásos szülői engedéllyel / beleegyezéssel részt vehet önállóan fakultatív kiránduláson.

Napozóágyak

A fedélzeten a medencéknél utasok részére térítésmentes napágyak állnak rendelkezésre. Előzetes lefoglalásukra nincs lehetőség, ezért kérjük utasainkat, hogy hosszabb távollétük alatt ne foglalják le

személyes holmikkal a napozószékeket és ágyakat. Az úszómedencéknél a hajótársaság strandtörülközőt biztosít. Használat után le kell adnia törülközőket, mivel a le nem adott törülköző árával megterhelik a vendégek számláját. A hajóról törülközőt levinni nem szabad.

Kaszinó

Az AIDAbella, AIDAblu, AIDAdiva, AIDAluna, AIDamar, AIDAprima, AIDAsol és AIDastella fedélzetén kaszinó működik, ahol a rulett-, blackjack és póker asztalok mellett számos nyerőgép is található. Sőt a MyAidán keresztül már előre is vásárolhat magának kaszinócsomagot.

18 éven aluliak nem látogathatják a kaszinót. Fontos, hogy Ön is kellemes élményekkel gazdagodjon, ezért kérjük, hogy megfontoltan és pénzügyi lehetőségeit figyelembe véve játsszon.

SPA és fitness

A hajón található fitness és sport berendezések nagy részre ingyenesen használható; a fitness berendezések használata 16 éves kortól lehetséges. A Spa nagy részének használata szintén ingyenes, de a különböző kezelések (masszázs, szépségszalonok kezelése) térítés ellenében vehetők igénybe.

A napi sport programokról, edzőtermek, Spa részleg nyitvatartásáról a napi magazinban olvashatnak.

Orvosi ellátás

Az AIDA minden hajója jól felszerelt orvosi rendelővel van ellátva, amelyet orvos és ápoló személyzet felügyel. Az orvosi rendelő nyitvatartásáról az adott hajó Napi programja nyújt felvilágosítást. A fedélzeten nyújtott orvosi ellátás helyszíni térítés ellenében történik. A vonatkozó díjtáblázatot az orvosi rendelőben kifüggesztve megtalálható és az ellátás díját automatikusan az utas fedélzeti kártyájára terhelik.

Mosoda, ruhatisztítás

Térítés ellenében mosoda áll az utasok rendelkezésére. Az árak a ruha és a tisztítás típusának függvényében változik. A pontos árakról a hajón tud tájékozódni. Ezen kívül önkiszolgáló mosoda is működik a hajókon, ahol kisebb díj ellenében kimoshatja, száríthatja, vasalhatja ruháit.

Mobiltelefonok használata

Szintén a műholdas telekommunikációs rendszernek köszönhetően mobiltelefonját is használhatja a fedélzeten. A kikötések alatt az adott helyre vonatkozó roaming tarifák érvényesek, a tengeren azonban ezeknél jóval drágább tarifa ellenében telefonálhat, fogadhat hívásokat, ill. küldhet SMS-t. Kérjük, utazása előtt érdeklődjön hazai mobilszolgáltatójánál, ill. figyelmesen olvassa el a fedélzeten található tájékoztatókat.

KIJELENTKEZÉS A HAJÓRÓL

Utolsó este

Az utolsó nap hírlevele tartalmazza a kiszállásra vonatkozó összes információt.

Az este folyamán a személyzet bekészíti a bőröndcímkeket, amelyeket Önöknek kell majd értelemszerűen kitölteni és az összecsomagolt nagy bőröndökre felragasztani. A hírlevélben megadott időpontig ki kell helyezni a kabin elé. A személyzet a csomagokat az éjszaka folyamán elszállítja.

Utolsó reggel

Azoknak az utasoknak, akik a hajóút végén bank-/hitelkártyával fizetnek, a bekészített számlát aláírva a recepción elhelyezett dobozokba kell bedobni a meghatározott időpontig.

Akik készpénzben fizetnek, azoknak az utasoknak az utolsó reggel (általában 08.00-ig) a hírlevélben megadott helyen kell rendezni a számlájukat.

A reggeli és a számla rendezése után a hírlevélben megjelölt helyen és időpontban meg kell jelenni a gyülekező helyen, ahol a hajó személyzete segít a hajóról való kiszállásban.

A kiszállás sorrendjének kialakításakor a hajótársaság igyekszik figyelembe venni a hazautazás módját és a repülőgépek indulási időpontját is.

A csomagokat a kikötő épületében, az érkezési hallban fogják megkapni.

A szolgáltatások és feltételek hajónként eltérőek lehetnek.

Kellemes és élményekben gazdag utazást kívánunk!