

NORWEGIAN CRUISE LINE INFORMÁCIÓGYŰJTEMÉNY

A HAJÓÚT ELŐTT

Hajójegy/eDocs, csomagcímke

A hajójegyet indulás előtt legkésőbb 7 nappal küldi le a hajótársaság, pdf formátumban továbbítjuk utasaink részére. A hajójegyet kinyomtatva minden utasnak magával kell vinnie a kikötőbe, a kinyomtatásban szívesen segítünk.

A hajójeggyel együtt tudjuk letölteni a csomagcímkéket, melyet szintén ki kell nyomtatni és ki kell tölteni (név, lakcím).

A bőröndöket a kikötő személyzete viszi fel a hajóra és a kabinszámmal ellátott csomagcímkek alapján teszik a kabinokba. A csomagcímkéket a kikötőben kell ráerősíteni a bőröndökre. A kikötőben általában szokott lenni ragasztható csomagcímke, de mindenképpen vigyék magukkal a hajójegy mellé kapott példányokat is. Javasoljuk, hogy a felerősítéshez szükséges eszközt (kötözőt, celluxot, tűzőgépet) itthonról vigyenek magukkal. Minden utas maximum 2 db csomagot adhat fel a hajóra, melyek súlya max. 22 kg/bőrönd lehet. További csomagok vihetők fel a hajóra kézipoggyászként.

Online check-in

Az online check-int indulás előtt legkésőbb 4 nappal el kell készíteni a hajótársaság weboldalán regisztrálni kell (link: <https://goo.gl/jOApYc>) Kérjük regisztrációhoz használt e-mail címet és jelszót jegyezze meg, mert későbbi NCL foglalásainál szükség lesz rá. Majd a My NCL fülön keresztül tudnak online check-int elkészíteni, illetve foglalásukhoz plusz szolgáltatásokat foglalni.

Amennyiben nem hozza automatikusan a hajóútjukat a My NCL, akkor a lap aljára kellene legörgetni baloldalon található részen tudja megkeresni a saját útját, szükséges adatok: a hajó név, hajó indulási dátuma és foglalási szám alapján tudja kikeresni és beemelni a My NCL –be.

Útlevél & vízum

A hajóút elengedhetetlen feltétele a hazaérkezés napjától számított legalább hat hónapig érvényes útlevél és az (esetlegesen szükséges) vízumok megléte. Annak érdekében, hogy a hajó indulásakor minden rendben legyen, kérjük, ügyeljen arra, hogy az útlevele érvényes legyen, és az utazáshoz szükséges összes okmány, utazási dokumentum, vízum a birtokában legyen.

Azt az utast, aki nem tudja felmutatni a szükséges dokumentumokat, nem engedik fel a hajó fedélzetére és életbe lépnek a lemondási feltételek.

Szentpéterváron (Oroszország): magyar állampolgároknak nem szükséges előzetes vízum, ha a hajótársaság által szervezett kiránduláson vesznek részt és csak ennek keretében hagyják el a hajót. Ha egyénileg kívánják felfedezni Szentpétervárat előzetesen intézett orosz vízumra lesz szükségük.

Amerikai Egyesült Államok: magyar állampolgároknak korábbról érvényes USA turista vízum vagy új, biometrikus bordó útlevéllel rendelkezőknek ESTA regisztráció szükséges a belépéshez.

Figyelem! Vannak olyan útvonalak, ahol a hajó személyzete beszálláskor elkérheti és a teljes hajóút alatt magánál tarthatja az útleveleket, hogy a különböző kikötői hatóságoknak bemutathassa azokat. Érdemes magukkal vinni egyéb fényképes igazolványt pl. személyi igazolványt vagy 2-3 fénymásolatot készíteni az útlevél fényképes/személyes adatokat tartalmazó oldaláról, amit a hajóról való kiszállások alkalmával magukkal tudnak vinni.

⚓ Védőoltás

Kérjük, legalább 8 héttel az indulása előtt beszélje meg orvosával, hogy az Ön által látogatott országok melyikébe szükséges vagy javasolt védőoltás, és mi a teendője.

⚓ Utazás az indulási kikötőbe

Autóval utazók számára Velencében előre kártyával tudnakparkolót foglalni a kikötőben, melyhez az autó típusára és rendszámára van szükségünk. A parkolás díja személyautók számára kb. 12 euró/nap, az alábbi linken tudják elérni: www.vtp.it.

Repülővel vagy vonattal utazókat kérjük, legyenek körültekintők a repülőjáratok, ill. vonatok kiválasztásánál.

Európán kívüli indulású hajóutak esetén min. egy - két nappal a hajó indulása előtti repülőjáratot célszerű választani az esetlegesen előforduló járatkésések miatt.

Európai indulású kikötő esetén pedig egy korai érkezésű járatot javasolunk, mert 3-4 órával a hajóút indulása előtt érdemes megérkezni a kikötőbe. A hazainduló járat kiválasztásánál ennél jóval több időt hagyjon a hajó kikötési időpontja és a repülőgép/vonat hazaindulása között, délutáni vagy esti járatot javasolunk.

A repülőjáratokon az engedélyezett feladható poggyász súlykerete turistaosztályon max. 20 kg, business osztályon max. 30 kg. A szabad súlykereten felüli poggyász után pótdíjat (túlsúly) kell fizetni. Ennek mértéke a célállomástól függ. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kézipoggyászban veszélyesnek ítélt tárgyak (szűrő és vágóeszközök, pl. olló, kés, borotvapenge, aeroszol-tartály, manikűrkészlet, hegymászóbot) egyáltalán nem szállíthatók.

Az Európai Unió országainak repülőtereiről induló járatokon a kézipoggyászokra vonatkozóan szigorú biztonsági előírások érvényesek – tekintet nélkül a célállomásra. A biztonsági előírások a kézipoggyász maximális méretére, illetve a fedélzetre felvihető folyadékokra helyezik a hangsúlyt. Részletes információk a légitársaságok honlapján találhatóak.

⚓ Minimum kor, szülői engedély, kismamák

Az NCL hajótársaság hajóin a minimum életkor a 6 hónapos kor, amennyiben a hajó 3 napot vagy annál több időt van tengeren, ott a minimum életkor 12 hónap. Az amerikai hajótársaságokon a felnőtt életkor: 21 év, így a kabin foglaláskor figyelembe kell venni, hogy két 21 éven alulit egy kabinban nem tudunk befoglalni, csak egy 21 éven felülivel együtt. Illetve az alkoholfogyasztás szempontjából is fontos ez a korhatár. Amennyiben kiskorú személy nem a szülővel/gondviselővel vagy csak egyik szülővel utazik, írásbeli szülői/gondviselői meghatalmazással kell rendelkeznie letölthető: https://www.ncl.com/sites/default/files/ParentGuardianForm_01302012b.pdf

Az NCL hajóutakon nem vehetnek részt azok a kismamák, akik a hajóút kezdetéig betöltik terhességük 24. hetét. Fontos, hogy terhesség esetén a hajóút során nem töltheti be a 24. hetet, kérjük vigye magával az orvosa által angol nyelven kiállított egészségügyi állapotára vonatkozó igazolást, hogy alkalmas-e az utazásra. Felhívjuk figyelmét, hogy Norwegian Cruise Line nem tehető felelőssé semmilyen komplikációért a hajóút alatt.

A HAJÓN

Beszállás a hajóra

A beszállás/check-in kezdetének pontos időpontját megtalálja a hajójegyen, ez útvonalanként változó. Nem javasoljuk, hogy a hajójegyen megjelölt időpont előtt több mint 1 órával hamarabb érkezen meg, mivel a check-int a megjelölt időpontban nyitják meg, így el tudja kerülni a várakozást és az esetleges kellemetlenségeket. Kérjük figyeljen oda, hogy a megjelölt időpontban érkezen meg a check-inhez. A hajó indulása előtt legkésőbb 2 órával fel kell szállni a hajóra. A kikötőbe érkezéskor fel kell mutatni a hajójegyet, valamint az útlevelet, ezután megkapja a „cruisecard”-ot.

A pontos érkezés az utas felelőssége. Amennyiben legalább 1 órával a hajó indulása előtt az utas még nincs a fedélzeten, a hajótársaságnak jogában áll feltételezni, hogy a vendég nem szándékozik utazni. Törlik a nevére szóló foglalást és 100%-os lemondási díjat számítanak fel, azaz az utast semmiféle visszatérítés nem illeti meg.

Csomagok

A csomagcímkével ellátott csomagokat beszálláskor a hajóterminálon átveszi Öntől a hajótársaság személyzete, és a délután folyamán eljuttatja azokat az Ön kabinjához. A kézipoggyász természetesen az utasnál marad.

Beszállókártya (Cruise Card):

Beszálláskor Ön kap egy ún. beszállókártyát, amely az alábbiakra szolgál:

A hajóút során ez lesz az Ön személyazonosító kártyája, amelyet minden be- és kiszállásnál fel kell mutatnia. Kérjük, vigyázzon rá! Ha a kártya mégis elveszne, haladéktalanul értesítse a fedélzeti ügyfélszolgálatot/recepciót, ahol készítének **Önnek egy újat, és érvénytelenítik az előzőt.**

A kártya fedélzeti hitelkártyaként is működik, tehát akkor is fel kell mutatnia, amikor a hajón vásárol, parti kirándulásra iratkozik fel, az étkezésekhez kér egy italt stb. Vásárlásának, fogyasztásának összege automatikusan megjelenik az Ön hajós folyószámláján, amelynek kiegyenlítésére a hajóút végén kerül sor. (A hajóút során nincs készpénzforgalom.)

Ez lesz az Ön kabinkulcsa is.

Fedélzeten beszélt nyelvek

A Norwegian hajókon és parti kirándulásokon az alapvetően beszélt nyelv az angol, de az éttermekben az angolon kívül franciául, németül, olaszul és spanyolul is megtekinthető a menüsor.

A fizetés módja

A Norwegian hajók fedélzetén USA dollár a fedélzeti pénznem. Beszálláskor a hajótársaság minden utasnak automatikusan nyit egy fedélzeti számlát. A számla kiegyenlítése a hajóúton történhet készpénzzel, ill. hitelkártyákkal mint Visa, MasterCard vagy American Expres, melyről minden utasnak nyilatkoznia kell a beszállás napján.

Készpénzes fizetés esetén a hajóút elején letétbe kell helyeznie egy összeget depositként. Körülbelül akkora összeget kell letenni, amennyi előreláthatólag költségre kerül a hajóút ideje alatt, de a hajótársaság 100 dollár/fő/nap deposit összeget javasol. Ha a költségek túllépik a letett deposit összegét, üzenetet kap a kabinban további előleg letételére. A fel nem használt összeget a hajótársaság az út végén visszafizeti. Készpénzes fizetés esetén csak az európai útvonalakon, lehetőség van a dollár helyett eurós deposit letételére, melyért a hajótársaság külön díjat számol fel. A hajóút végén a visszajáró összeget USA dollárban fizeti vissza a hajótársaság.

Ha hitelkártyával szeretné rendezni a fedélzeti számláját, kártyáját regisztráltatnia kell a hajóút elején. A hajótársaság a fedélzeti költségeket zárolja a számláján és a hajóút utolsó napján kézhez kapja majd a fedélzeti kiadásait kimutató tételes számlát, melynek összegével megterhelik az Ön kártyáját, csak ezután oldják fel a zárolást, legkésőbb 3-4 héttel hazaérkezéstől számítva tudja használni a zárolt összeget.

A kabin

Minden kabinban található televízió, törülköző, hajszáritó. A kabinokban a légkondicionálás/hőmérséklet tetszés szerint szabályozható. A kabinok felszereltségéhez hozzátartozik a mini széf is, melynek kezelése egyszerű. A kényelméről kijelölt kabinszemélyzet gondoskodik (reggel rendet tesz, este megveti az ágyat). Vasalót és vasaló deszkát kérhetnek a szobaszemélyzettől, vagy a Guest Service Pultnál.

„Freestyle Daily” fedélzeti napilap

Ön minden este a kabinjában találja a következő nap hírlevelét. A hírlevél nagy segítséget nyújt Önnek, hogy hajóútja során ne maradjon le egy programról sem. Rengeteg hasznos információt tartalmaz az éttermek, bárók nyitvatartási idejéről, a szórakozási lehetőségekről és a másnapi kikötési állomásról.

Dohányzás

A hajó közösségi helyeiben: színházteremben, bárokban, éttermekben, lépcsőházban, liftben és a kabinban, erkélyen nem lehet dohányozni és elektromos cigarettát használni. Amennyiben megszegi a szabályokat 250 USD büntetésre számíthat.

Cigarettázni a kaszinóban a játékosoknak, és a szivarbárban engedélyezett, illetve szivar és pipa használata kizárólag a szivar bárban lehetséges. Dohányozni lehet továbbá a nyitott fedélzetek azon részein, ahol ezt a hajótársaság jelöli (melyek távol vannak az étkező helyiségektől, a futópályától és egyéb sportolási lehetőségtől, valamint a gyermek medencéktől).

A dohányzásra vonatkozó szabályozások változhatnak, így az adott hajón tájékozódjanak a szabályokról.

Elektromos áram

A hajókon a feszültség 110 voltos. 220 V-ot igénylő készülékekhez átalakító adapter szükséges, melyet kérjük, itthonról vigyen magával.

Háziállatok

Háziállatokat nem vihetnek a vendégek a fedélzetre.

Hogyan öltözködünk?

A Norwegian hajótársaság nem ír elő öltözködési etikettet. Nem szükséges étkezésekkor alkalmi öltözéket hordani, de ha valaki szeretne elegánsan étkezni, erre is van lehetőség. A büfé- és a nyitott fedélzeten található grilléttermeknél lehet tartózkodni fürdőruhában, de a fürdőruhára inget, pólót vagy blúzt kell venni és a papucs helyett cipőt húzni. Az ültetett étteremben vagy az à la carte éttermeiben hétköznapi elegáns öltözék javasolt.

Napközben – akár a hajón tartózkodunk, akár kimegyünk a partra – kényelmes, laza viselet és lapos sarkú, kényelmes cipő ajánlott. Javasoljuk, hogy a parti kirándulások idején kényelmes cipőt viseljen, s legyen Önnél szalmakalap vagy valamilyen más sapka a napsütés ellen. A múzeumok, mecsetek, templomok látogatása során tanácsos (sőt, sok esetben kötelező) a szolid, konzervatív öltözet. A hölgyek nadrágot vagy térd alá érő szoknyát viseljenek, a rövidnadrág nem megengedett.

Figyelem! A hajó zárt termeiben (hall, éttermek, színházterem stb.) központilag beállított és szabályozott a légkondicionálás. Néha, egy-egy nagyon meleg napon a nyitott fedélzetről belépve a zárt fedélzet hűvösnek is tűnhet, amit célszerű figyelembe venni a ruhadarabok összeválogatásánál. Estéknként a nyitott fedélzeten is hűvös lehet, így meleg évszakban is javasolt pulóvert, kardigánt csomagolni az útipoggyásza.

Étkezés

A 2019.04.01. után készült foglalások esetében a hajótársaság útjait teljes ellátással lehet foglalni, mely tartalmazza a reggelit, ebédet, vacsorát, napközbeni snack fogyasztást a büféétteremben.

A Norwegian hajókon az étkezések kötetlen formában zajlanak, nincsenek fix étkezési időpontok.

Ha valaki a kabinban kíván étkezni, a szobaszerviz éjjel-nappal elérhető. (A szoba szerviz díja kb. 7,95 USD/ rendelés, ingyenes kontinentális reggelizési lehetőség 6:30-10:00-ig).

Az éttermeiben etetőszék áll a gyerekek rendelkezésre a kényelmes étkezés érdekében.

Az éttermek pontos nyitvatartási idejét megtalálja a kabinjában található „Freestyle Daily” fedélzeti napilapból. Általában vacsora idején az éttermek 18 órától éjfélig tartanak nyitva. Az éttermek bejáratánál és a hajó egyéb közösségi pontjain kihelyezett elektronikus táblákon az utasok nyomon tudják követni az éttermek telítettségét. Előfordulhat, hogy kicsit várakozni kell, ha nem áll rendelkezésre szabad asztal a kiválasztott étteremben. Ez esetben csipogóval látják el az utasokat, mely segítségével azonnal értesülnek róla, ha szabad asztal áll készen.

A ültetett éttermeiben/Main DinningRoom a napi menükínálatból, à la carte rendszerben reggelizhet, ebédelhet és vacsorázhat, pincérek szolgálják fel a menülapról kiválasztott ételeket. Reggelinél és ebédnél minden hajón csak egy főétterem van nyitva. Nem szükséges fix időpontban étkezni, az étterem nyitva tartási ideje megtalálható a fedélzeti újságban.

A büfééttermet/Bufferet keresse fel, ha könnyedebb, lazább reggelire, ebédre vagy vacsorára vágyik, ahol hideg és meleg előételek, főételek, desszertek közül választhat.

A speciális éttermeiben/SpecialityRestaurants foglalási díjat számítanak fel, melynek díja kb. 10-49 USD/fő, illetve ahol „À la carte” megjelölés található, ezekben az éttermeiben a menülapon található

For Two Kft.

különleges ételeknek díja van. Gyermekek 3 éves korig ingyen étkezhetnek, 4-12 éves korig választható ingyenes gyermek menü, vagy a menüből választható „SpecialityKids’ Menu” fél áron. Az á la carte étteremekben a menülap angol, francia, német, olasz és spanyol nyelven is megtekinthető.

Speciális diéták, ételek

Diabetikus, gluténmentes, stb. különleges étkezési igények kielégítésére is mód van. Ha ilyen típusú igénye van, kérjük legalább 2 hónappal indulás előtt jelezze nekünk, hogy a hajótársasággal ez ügyben egyeztetni tudjunk. A hajótársaság kéri, hogy az első vacsora előtt újrajelizzék „Maitred’Hotel”-nél speciális étkezési igényüket.

Bárok és kávézók

Üdítők, koktélok és egyéb italok széles választéka áll rendelkezésre a hajó bárjaiban és kávézóiban.

A bárokban vagy az étteremben az italcsomagban nem szereplő italok után 18%-ot (service charge/szerviz díj) számítanak fel, és ez a vásárolt ital árával együtt jelenik meg az Ön számláján.

Parti kirándulások

Az egyes kikötési pontokon változatos parti kirándulásokat kínál az utasok számára a hajótársaság felár ellenében. A kirándulások listája megtekinthető a hajótársaság honlapján (<https://www.ncl.com/eu/en/excursions>). A programok megrendelhetők előzetesen a hajótársaság honlapján, ill. a hajóra felszállás után a fedélzeten is foglalhatók. Az előzetesen lefoglalt kirándulásokat előre ki kell fizetni. A túrákon limitált a létszám, a csoportok esetenként betelhetnek. Egyes kirándulások előzetes lefoglalás esetén kedvezőbb áron vásárolhatók meg. A kirándulásokhoz tartozó belépők és transzferek ára benne van a kirándulás részvételi díjában. A kirándulások részvételi jegyeit a felszállás után a kabinba fogja megkapni. A lefoglalt kirándulások általában az adott kikötési nap előtti 48 óráig törölhetők, de egyes kirándulásokra ettől eltérő lemondási feltételek is vonatkozhatnak.

Néhány kikötő esetében, melyeknél a hajó nem tud kikötni közvetlenül a parthoz (útvonal leíráson horgony jelzi) a mentőcsónakokat (tender boat) eresztik le, és ezek segítségével szállítják partra az utasokat, melyek folyamatosan járnak a kikötési időn belül a part és a hajó között.

A kirándulások nem kötelezőek, az utasok egyénileg is kiszállhatnak a kikötések alkalmával, ez természetesen díjtalan. Az utasok felelőssége, hogy a hajó tovább indulása előtt a meghatározott időpontig visszaérjenek a fedélzetre. Ha az utasok lekésik a hajót, az utasok a következő kikötési ponton tudnak beszállni a hajóra, mely eljutás az utasok költsége és felelőssége.

Telefonos elérhetőség a hajón/Fax

A hajók modern műholdas telefonnal vannak ellátva. Felár ellenében lehet telefonálni, faxot küldeni a hajón.

Internet/Wifi/ Mobil

A hajókon felár ellenében lehet használni az internetet. Minden hajón található 24 órában nyitvatartó Internet Café, a legtöbb helyen tud csatlakozni a Wifihálózathoz a saját eszközén keresztül. Az internet árakról az adott hajón tud tájékoztatást kérni.

Mobiltelefonokat a hajóút során leginkább partközelségben és a kikötések alkalmával lehet használni. Jelezni szeretnénk, hogy a fedélzeti mobilhívások díja magas. Javasoljuk, utazása előtt érdeklődjön mobilszolgáltatójánál, illetve amennyiben teheti a kikötőtől távolabb indítsa el a kimenő hívását.

Könyvtár

A hajókon általában angol nyelvű könyvekkel felszerelt könyvtár található.

Sportolás & szépségápolás

A hajók fitnesztermeiben a legmodernebb gépek várják a sportolni vágyókat, továbbá a fedélzeten van kocogósáv, jacuzzi és medence – megannyi lehetőség az aktív pihenésre. Ezek a szolgáltatások ingyenesek. A fitness központba bemenni csak 16 éves kor felett lehet, a SPA részlegbe pedig 18. év felett lehet.

Speciális sportprogramokra (joga, Pilates, aerobic stb.) is van mód, valamint a wellness- és szépségszalokban fodrászat, kozmetika, manikűr és masszázs, szauna segíti az utasok teljes megújulását. A vezetett fitness órák és a szépségszaloni szolgáltatásai felár ellenében vehetők igénybe.

Napozás, napágyak a fedélzeten

A nyitott fedélzeteken mindenütt napozóágyak sokasága várja a vendégeket, természetesen ingyenesen. Strandtörülközőkről szintén a hajótársaság gondoskodik. Legyen óvatos napozás közben! A tengeri szél miatt Ön nem érzi a nap égető hatását!

Színház – nemzetközi show-műsorok

Az estéket varieté, musical és egyéb szórakoztató előadások színesítik nemzetközi művészek, táncgyűttesek, énekesek előadásában. Felhívjuk kedves figyelmét, hogy az egyes színházi előadások során az első sorokban ülő utasok közül felszólíthatnak embereket a színpadra, így ha ezt el szeretné kerülni, üljön távolabbra/emeleti részre. A Breakaway, Epic és Getaway hajókon vacsorával egybekötött műsorokat is rendeznek, ezek azonban fizetősek.

Kaszinó

Ha Ön szeret játszani, próbáljon szerencsét a fedélzeten! Rulett, black-jack, nyerő automaták és megannyi más játék várja a vállalkozó kedűeket (kivéve a Pride of America hajó, melyen nem található kaszinó). A kaszinó a kikötések alatt zárva tart, 18 év alatti vendégek nem látogathatják.

Vásárlás a fedélzeten

A Hawaii útvonalakat kivéve minden hajón találhatóak parfümöt, kozmetikai terméket, ruhát, ékszer, likőrt, dohányt árusító üzletek, ahol adó- és vámmentes áron vásárolhatók a termékek. Barcelonai indulású vagy érkezésű útvonalak esetén, illetve azokon a hajóutakon, ahol Spanyol vizeken jár a hajó, a megvásárolható termékekre spanyol áfát számolnak rá a fedélzeten.

Fotósarok

A hajókon dolgozó fényképészek segítenek megörökíteni az utazás felejthetetlen pillanatait. Az éttermekben és a fontos programokon készült képeket a fotósarokban kiállítják, és megvásárolhatja az Önnek tetsző, jól sikerült fotókat.

Ruhatisztítás

A ruhatisztító szolgáltatások köre (mosoda, vegytisztítás, folteltávolítás stb.) és az árlista a kabinban található általában a szekrényben vagy íróasztalfiókban, a ruhatisztító zsákokkal együtt, felár ellenében vehető igénybe. Önnek nem kell mást tennie, mint a tisztítandó ruhákat elhelyezni a ruhatisztító zsákban, kitölteni a nyomtatványt az igényének megfelelően, és a tiszta, vasalt ruha a kabinjában fogja várni.

⚓ Gyógyszerek, orvosi ellátás

A hajókon felszerelt egészségcentrum működik, melyben egy diplomás orvos és legalább egy nővér gondoskodik a betegek megfelelő ellátásáról. Az orvosi ellátás azonban nem ingyenes, ezért indulás előtt célszerű utasbiztosítást kötni.

Tengeribetegségben szenvedő utasaink a tünetek kezelésére ingyenesen kapnak tablettát, melyet az Ügyfélszolgálati Pultnál lehet kérni.

A HAJÓÚT VÉGE, KIJELENTKEZÉS

⚓ Milyen teendők várnak Önre a hajóút utolsó estéjén?

Az utolsó előtti nap estéjén kapja meg kabinjába az utolsó napra vonatkozó hírlevelet, ez tartalmazza a kiszállásra vonatkozó összes információt. A kabinszemélyzettől Ön megkapja a kiszálláshoz szükséges színes csomagcímkéket – kérjük, minden egyes címkére olvashatóan írja föl a nevét, lakcímét. Csomagoljon össze, és még éjjel előtt tegye ki felcímkézett csomagjait a folyosóra, a kabinajtó elé. A hajószemélyzet a csomagokat az éjszaka folyamán elszállítja és kiszállás után a terminálon vehetik magukhoz az utasok. A csomagcímké színe szerint fogják szólítani az utasokat, ez fogja meghatározni a kiszállás időpontját.

Értékes vagy törékeny holmiját (utazási dokumentumok, fontosabb gyógyszerek, fényképezőgép, videokamera, ékszerek stb.), illetve a reggeli tisztálkodáshoz használt piperecikkeit és egy váltás ruhát, melyet reggel fog felvenni kézipoggyászként tartsa magánál.

⚓ A fedélzeti „folyósámla” rendezése

A kiszállás előtti estén az utasok megkapják tételes számlájukat, melyet gondosan nézzenek át. Minden számlával kapcsolatos reklamációt még a kiszállás előtt meg kell tenni a recepció pultnál.

Készpénzzel fizető utasoknak a fedélzeti számla rendezésére a kikötés reggelén kerül sor a recepció pultnál.

Hitelkártyával fizető utasoknak, akik a hajóút elején regisztráltatták kártyájukat, a számla végösszegével automatikusan megterhelik a hitelkártyájukat. A végszámla kiállítása után keletkezett költségeket utolsó nap kiszállás előtt rendezni kell a recepció pultnál, mert ezek a költségek már nem terhelődnek automatikusan a hitelkártyára. Ha nincs egyéb rendezni való költségük a kiszámlázottakon túl, minden egyéb teendő nélkül, egyszerűen a fedélzeti kártya segítségével kiszállhatnak a hajóról.

⚓ A hajóút vége, kijelentkezés a hajóról

A reggeli és a folyósámla rendezése után Önnek már csak az a teendője, hogy a hírlevélben megjelölt, az Ön csomagcímkéjének színe szerinti időben a kézipoggyászokkal kiszálljon a hajóról. A hírlevél azt is tartalmazza, hogy az adott színű „csoport” mikortól hagyhatja el a hajót.

⚓ **Ne szálljon ki a hajóról, ha még nem szólították a színét.**

A csomagokat a kikötő épületében, az érkezési hallban tudja magához venni. Önnek csak a csomagcímke színét kell figyelnie, s a megfelelő színű csoportból kiválasztania a saját csomagjait.

Az NCL hajótársaság és annak bármelyik kapitánya – főként vis maior okokból - eredendően fenntartja a jogot a hajóút útvonalának megváltoztatására.

Ez egy általános tájékoztató anyag, így a szolgáltatások és feltételek hajónként eltérőek lehetnek.

Kellemes és élményekben gazdag utazást kívánunk!

