

## TUI HASZNOS INFORMÁCIÓK

### **A HAJÓÚT ELŐTT**

#### **⚓ Fedélzeti nyelv és elszámolás**

A TUI hajóin a fedélzeti nyelv a német, ezen a nyelven adják ki az információs anyagokat, kiadványokat, étlapokat, valamint a tájékoztatás is német nyelven történik. A fedélzeten az elszámolás Euro-ban történik.

#### **⚓ Utazási dokumentumok, vízumok**

Alapvetően az utazáshoz a hajótársaság hazaérkezéstől számítva 6 hónapig érvényes útlevelet kér. Utazás előtt időben ellenőrizze útlevele érvényességét.

Kizárólag Európai Unió országokat érintő hajóutak esetén elfogadja a hazaérkezéstől számítva még 3 hónapig érvényes (kártya alapú) személyi igazolványt. Azonban mindenképp azt javasolja a TUI Cruises és irodánk is, ha lehet, útlevéllel utazzanak, hisz előfordulhat olyan rendkívüli esemény, ami miatt nem EU-s területen kell kikötni és ez esetben nehézségek adódnak a nem megfelelő úti okmány miatt. Az ebből adódó károkért, következményekért sem irodánk, sem a hajótársaság nem vállal felelősséget.

A beutazáshoz szükséges vízumok beszerzése az utas feladata. Az adott hajó útvonalát érintő országokba történő beutazási és vízum szabályokról érdeklődjön munkatársainknál vagy a Külügyminisztérium honlapján (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu>).

Egyes vízumok beszerzése több időt igényel (2-3 hét akár), így azt tanácsoljuk, hogy a vízumügyintézkést időben kezdje el.

Az USA-ba való utazáshoz előzetesen kiváltott, érvényes ESTA engedélyre, speciális esetben vízumra van szükség. Az ESTA engedélyt kérvényezni több oldalon is lehet, azonban a nem hivatalos oldalakon az eredetitől jóval magasabb áron. Kérjük, ellenőrizze az oldalt, mielőtt az engedélyt kérvényezi. Az ESTA engedély kérvényezésének hivatalos oldala: <http://www.esta.us/magyarorszag.html>

#### **⚓ Minimum életkor, szülői igazolás, kismamák**

A TUI Cruises útjain azok a csecsemők vehetnek részt, akik a hajó indulásáig a 6. hónapot betöltik, illetve azokon a hajóutakon, ahol a hajó 3 egymás utáni napot a tengeren tölt, ott a minimum életkor 12 hónap. Babaágy igényelhető (60 X 120 cm) vagy felvihető a hajóra, de biztonsági okokból víz-, vagy tejmelegítő vagy bármilyen más melegítő készülék nem vihető fel. A medencéket úszópelenkában sem használhatják a csecsemők.

18. életévét be nem töltött személy elhelyezése legalább egy felnőttel egy kabinban lehetséges. Amennyiben a kiskorú személy nem a szülővel/gondviselővel vagy csak az egyik szülővel/gondviselővel utazik, akkor írásos, angol és német nyelvű, hitelesített szülői/gondviselői meghatalmazással kell rendelkeznie.

18 éves kor felett lehet használni a szoláriumot, a bingót, a fitneszteremben az elektromos gépeket, a kaszinót, játék automatákat.

Kirándulásokon a gyerekek 7 éves kor alatt csak szülő felügyeletével vehetnek részt, 7-12 éves kor között a Kids Club személyzetével, 16-17 évesen pedig már önállóan részt vehetnek rajta.

A fitneszórán való részvétel és kardio gépek használata felnőtt kísérettel 14 éves kortól lehetséges, önállóan 16 éves kortól engedélyezett szülői beleegyező nyilatkozattal.

A Spa-ba való belépés felnőtt kísérettel 12 év felett lehetséges, önállóan szülői beleegyező nyilatkozattal 16 éves kortól lehetséges.

Biztonsági okokból nem ajánlják a kismamáknak a hajózást, de azok a kismamák egyáltalán nem vehetnek részt hajóúton, akik a hajó indulásáig betöltik terhességük 24. hetét.

#### **Online check in, hajójegy**

Ahhoz, hogy a hajótársaság leküldje a hajójegyet, el kell készíteni az online check int (Shipmanifest). Ez a TUI Cruises hajótársaság honlapján a Meine Reise menüpontban található. <https://meinereise.tuicruises.com/>

A kitöltés során személyes adatokat, lakcím és elérhetőségi adatokat, útlevél adatokat, vízum esetén vízum adatokat és itthon maradó kontakt személy nevét és telefonszámát kell majd megadni.

A Meine Reise menüpontban tud plusz szolgáltatásokat a foglalásához hozzáfoglalni (pl. kirándulás, wellness kezelés, asztalfoglalás). Ezeket indulás előtti 2. napig tudja módosítani vagy törölni, fizetése pedig a helyszínen történik, ráterhelik a fedélzeti számlájára.

#### **Utazás a kikötőbe**

A kikötőbe való kijutás egyénileg történik. Kérjük, körültekintően válassza ki a repülőjegyét, elegendő időt hagyva a repülőtérrel a kikötőbe való érkezésre. A hazaúti járat kiválasztásánál se felejtse el elegendő időt hagyni a hajóról történő lejutás és a repülőjáratra való becsekkolás ideje között.

Európán kívüli indulásnál javasoljuk, hogy 1 nappal korábban érkezzenek az adott kikötővárosba. Szükség esetén a szállásfoglalásban kérje munkatársaink segítségét.

Amennyiben Ön a TUI Cruises repülőjegyet is tartalmazó csomagját vásárolta meg, akkor részvételi díja tartalmazza a repülőjegyet valamelyik németországi nagyvárosból (vagy Bécsből), a transzfert a kikötő és az érkezési repülőtér között és visszaúton a kikötő és az indulási repülőtér között. Ez esetben Önnek a németországi vagy bécsi repülőtérre való kijutásról kell gondoskodnia.

#### **Beszállás a hajóra**

A beszállás a hajóra általában a hajó indulása előtt 4-6 órával kezdődik. De a pontos check-in időpontot a hajójegye minden esetben tartalmazza, kérjük, azt az időpontot tartsa be. Amennyiben a hajó indulása előtt legkésőbb 2 órával, vagy a check-in idő lezárta után nem érkezik meg, a hajótársaságnak jogában áll feltételezni, hogy mégsem utazik és törli a foglalását.

Hajójegye tartalmazza az Ön névre szóló, kabinszámmal ellátott bőrönd címkéit is. Ezeket erősítse a feladandó bőröndjeire, majd adja le a hordároknak. A bőröndök és kézipoggyászok a repülőtereken is alkalmazott átvizsgáláson esnek át. A feladott poggyászbba ételt, szeszes italt felvinni nem lehet; biciklit, sportfelszerelést – még poggyászban összehajtogatva – sem lehet felvinni. A kézipoggyászbba semmiképp ne tegyenek vágó vagy szűrő eszközt!

Beszálláskor digitális képet készítenek Önről (e nélkül nem szállhat fel a hajóra), amit a hajóút során az Ön azonosítására használnak majd.

Hajójegyével és útlevelével jelentkezzen ezután a recepción, ahol megkapja a hajókártyáját. A továbbiakban ez a kártya lesz egyrészt a személyazonosítója (minden ki- és beszálláskor ezzel azonosítják Önt), másrészt ez lesz a kabinkulcsa és a hajón használatos „hitelkártyája”. A hajón készpénzes fizetés – a kaszinó és pénzváltó kivételével – nincs, így minden fogyasztását ezen a kártyán regisztrálják, melyet a hajóút végén kell kiegyenlítenie.

#### **Kötelező biztonsági gyakorlat**

A felszállást követően indulás előtt egy mentőgyakorlatra kerül sor, amelyen mindenkinek **KÖTELEZŐ** a részvétel.

A gyakorlatra vigye magával a hajókártyáját, hogy regisztrálni tudják a gyakorlaton való részvételét. A gyakorlatról való távolmaradást pénzbírsággal szankcionálja a hajótársaság!

## WILKOMMEN AN BOARD – A FEDÉLZETEN

### **Kabinok**

Valamennyi kabin légkondicionált, a légkondicionálás egyénileg szabályozható, de teljesen nem kapcsolható ki. Hajszáritó, fürdőköpeny, TV, telefon (a hajón belül a kabinok, szolgáltató szintek hívása díjtalan; minden más hajón kívüli hívás díjköteles, melyet a kabinszámlájára terhelnek), széf, Nespresso gép minden kabinban van. Biztonsági okokból vasaló nincs a kabinokban és nem is vihető fel a hajóra. Felhívjuk figyelmüket, hogy ablakos kabinok esetén az ablak nem nyitható.

A kabinokban 2 ágy található, amit franciaágygá alakítható. Amennyiben 3. és 4. fő is tartózkodik a kabinban a falról lenyitható pótágyakon, az alsó főágyakat biztonsági okokból nem ágyazzák össze, 2 külön ágyként vehető igénybe.

A kabinba készítik be Önöknek minden este / éjszaka a fedélzeti magazint, ami tartalmazza a napi programokat, éttermek, bárók nyitvatartási idejét.

### **Elektromos áram**

Az elektromos készülékek 220V-os feszültségen működtethetők, átalakítóra nincs szükség.

### **Dohányzás**

Dohányozni kizárólag a balkonos kabinok erkélyén, valamint a dohányzásra kijelölt területeken lehetséges. Tilos a dohányzás a kabinban, közösségi területeken, étteremben.

### **Borravaló**

A TUI Cruises hajóutak részvételi díja már tartalmazza a kötelező borravalót is.

Ha ezen felül a kiemelkedő kiszolgálást el szeretné ismerni, a helyszínen személyes borravalóval jutalmazhatja a személyzetet. A kabinban talál egy borítékot erre a célra, amit a recepción tud leadni.

### **Étkezések, italfogyasztás**

A TUI Cruises hajóin az ellátás Prémium All Inclusive. A részvételi díj tartalmazza valamennyi étkezést (kivéve a speciális és a la carte éttermek), válogatott minőségű alkoholos és alkohol mentes italfogyasztást az éttermekben és bárokban (kivéve néhány prémium minőségű bor, ital, pezsgő), ingyenes belépést a szaunába, fitness terem használatát, szórakoztató programokat, műsorokat.

Amennyiben valamilyen ételre érzékeny, allergiás vagy diétás étkezést szeretne kérni, igényét időben a Meine Reise menüpontban tudja megadni. A hajóút előtt a helyszínen az érintett utasok és a technikai személyzet között személyes egyeztetésre kerül sor. Az egyeztetés után összeállítják Önnek az ebéd és vacsora menüt, amit másnaptól szervíroznak Önnek.

### **Öltözködés**

A hajókon nincs hivatalos öltözködési előírás. Vacsoránál az éttermekben a rövidnadrág és a fürdő ruha viselése nem megengedett.

### **Parti fakultatív kirándulások**

A hajótársaság minden kikötés alkalmával szervez fakultatív kirándulásokat. Ezeket vagy maga szervezi, vagy helyi szervező iroda szervezi és a TUI Cruises közvetíti. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy az éttermek, buszok színvonala nem mindenhol egyezik az európai mércével.

A kirándulásokat alapvetően német nyelven szervezik, ahol nincs német nyelvű kíséző, ott angol nyelven.

### **Napozóágyak**

A fedélzeten a medencénél az utasok részére térítésmentesen napágyak állnak rendelkezésre. Ezek előzetes lefoglalására nincs lehetőség, ezért kérjük utasainkat, hogy hosszabb távollétük alatt törülközőjükkel, személyes holmikkal ne foglalják le a napozószékeket – és ágyakat.

Beszálláskor kapnak egy törülközőkártyát, amivel a strandtörülközőket igényelni tudják.

### **Kaszinó**

A Mein Schiff 1, Mein Schiff 4, Mein Schiff 5 és Mein Schiff 6 hajók fedélzetén kaszinó működik, ahol professzionális krupiéék várják Önt a rulett-, balckjack és póker asztalok mögött.

### **Pénzváltás**

Útvonalától függően lehetőség van arra, hogy a fedélzeten kis mennyiségben (100 Euro-ig) az adott ország nemzeti valutájából a recepciónál váltsanak Önnek. Ez nem minden országban lehetséges, a lehetőségről érdeklődjön a recepciónál. A valutaváltás díj ellenében és csakis készpénzért lehetséges.

### **SPA és fitnessz**

A hajókon található fitnessz és sport berendezések nagy része ingyenesen használható. A fitnessz gépek használata és a Spa területére való belépés bizonyos életkorhoz kötött.

A fitnesszórán való részvétel és kardio gépek használata felnőtt kísérettel 14 éves kortól lehetséges, önállóan 16 éves kortól engedélyezett szülői beleegyező nyilatkozattal.

A Spa-ba való belépés felnőtt kísérettel 12 év felett lehetséges, önállóan szülői beleegyező nyilatkozattal 16 éves kortól lehetséges, a szoláriumot csak 18 év felett lehet használni.

A Spa kezelésekre lehetőség van előre időpontot foglalni vagy a Meine Reise menüpontban vagy a helyszínen. Ha egy foglalt időpontban mégsem tudja a kezelést igénybe venni, akkor legkésőbb 12 órával a kezelés előtt tudja lemondani. Ha ezt nem teszi meg és nem jelenik meg, akkor a kezelést kiszámlázzák Önnek.

### **Orvosi ellátás**

A TUI Cruises minden hajója jól felszerelt orvosi rendelővel van ellátva, amelyet orvos és ápoló személyzet felügyel. Az orvosi rendelő nyitva tartásáról az adott hajó napi programja nyújt felvilágosítást. A fedélzeten nyújtott orvosi ellátás helyszíni térítés ellenében történik. A vonatkozó díjtáblázatot az orvosi rendelőben kifüggesztve megtalálható és az ellátás díját automatikusan az utas fedélzeti kártyájára terhelik.

### **Mosoda**

A hajókon térítés ellenében mosoda áll az utasok rendelkezésére, melynek aktuális áráról a kabinba bekészített árlistáról tud tájékozódni.

### **Internet**

A TUI Cruises hajókon térítés ellenében internetsarok áll az utasok rendelkezésére, ahonnan e-maileket tudnak küldeni, vagy internetezni tudnak.

Lehetőség van WI-FI használatra is. A Mein Schiff 1 és Mein Schiff 2 hajókon az Atriumban, az éttermekben, bárókban és a medencénél elérhető. A Mein Schiff 3 és Mein Schiff 4 hajókon a közösségi tereken kívül a szobában is használható a WI-FI. Vegyék figyelembe, hogy a vétel helyenként korlátozott lehet.

Díja: 0,49 Euro / perc, 19,90 Euro / óra, 49,90 Euro / 3 óra (az árváltoztatás jogát fenntartja a hajótársaság).

A Mein Schiff 5 hajón az alábbi csomagok állnak rendelkezésre:

S csomag 250 MB 25 Euro

M csomag 500 MB 39 Euro

L csomag 3 GB 9 Euro

Napi csomag S 75 MB 7,50 Euro / nap

Napi csomag M 150 MB 10 Euro / nap

Napi csomag L 250 MB 15 Euro / nap

Percdíj: 0,49 Euro / perc.

Az árváltoztatás jogát a hajótársaság fenntartja.

### **Mobiltelefonok használata**

Szintén a műholdas telekommunikációs rendszernek köszönhetően mobiltelefonját is használhatja a fedélzeten. A kikötések alatt az adott helyre vonatkozó roaming tarifák érvényesek, a tengeren azonban ezeknél jóval drágább tarifa ellenében telefonálhat, fogadhat hívásokat, ill. küldhet SMS-t. Kérjük, utazása előtt érdeklődjön hazai mobilszolgáltatójánál, ill. figyelmesen olvassa el a fedélzeten található tájékoztatókat.

### **A hajók elérhetősége**

Segélyhívó szám arra az esetre, ha indulás napján kérés vagy gond miatt kell elérnie a hajót. Ez a szám csak a hajó indulása napján érvényes.

Mein Schiff 1: +49 40 600 01-7101

Mein Schiff 2: +49 40 600 01-7102

Mein Schiff 3: +49 40 600 01-7103

Mein Schiff 4: +49 40 600 01-7104

Mein Schiff 5: +49 40 600 01-7105

A hajón tartózkodásuk alatt szükség esetén az alábbi telefonszámon hívhatók a hajók:

Mein Schiff 1: +49 40 30 6988-025

Mein Schiff 2: +49 40 30 187-596

Mein Schiff 3: +49 40 30 187-403

Mein Schiff 4: +49 40 30 187-410

Mein Schiff 5: +49 40 30 187-414

## **KIJELENTKEZÉS A HAJÓRÓL**

### ***⚓ Utolsó este***

Az utolsó nap hírlevele tartalmazza a kiszállásra vonatkozó összes információt.

Az este folyamán a személyzet bekészíti a bőröndcímkeket, amelyeket Önöknek kell majd értelemszerűen kitölteni és az összecsomagolt nagy bőröndökre felragasztani. A hírlevélben megadott időpontig ki kell helyezni a kabin elé. A személyzet a csomagokat az éjszaka folyamán elszállítja.

### ***⚓ Utolsó reggel***

Azoknak az utasoknak, akik a hajóút végén hitelkártyával fizetnek, a bekészített számlát aláírva a recepción elhelyezett dobozokba kell bedobni a meghatározott időpontig.

Akik készpénzben fizetnek, azoknak az utasoknak az utolsó reggel (általában 08.00-ig) a hírlevélben megadott helyen kell rendezni a számlájukat.

A reggeli és a számla rendezése után a hírlevélben megjelölt helyen és időpontban meg kell jelenni a gyülekező helyen, ahol a hajó személyzete segít a hajóról való kiszállásban.

A kiszállás sorrendjének kialakításakor a hajótársaság igyekszik figyelembe venni a hazautazás módját és a repülőgépek indulási időpontját is.

A csomagokat a kikötő épületében, az érkezési hallban fogják megkapni.

A szolgáltatások és feltételek hajónként eltérőek lehetnek.

**Kellemes és élményekben gazdag utazást kívánunk!**